

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) |
|--|--|--|--|---|--|--|----------|--|---|---|---|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | Solicitudes presentadas Por Ciudadanos | Solicitud de Certificado de la Propiedad | 1. Ingresar a la pag web de la institución y descargar el documento 2.- Llenar el formulario y enviarlo via correo electrónico o whatsapp cancelar el valor de la especie de la solicitud en ventanilla de Recaudación 3.- Entregar en físico a través de secretaria del Registro de la Propiedad 4. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 5. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (correo electrónico o retro en oficinas). | 1. Detallar en la solicitud información como: correo electrónico, telefono 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la Dependencia 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad o quien preside según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido. | 08:00 a 16:30 | Gratuito | 15 días | Ciudadanía en general | Oficina del Registro de la Propiedad | https://www.zaruma.gob.ec/certificado-rp | Oficina del Registro de la Propiedad | No | https://www.zaruma.gob.ec/certificado-rp | https://www.zaruma.gob.ec/certificado-rp |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | "NO APLICA", debido a que el GAD Municipal de Zaruma aún no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | 31/07/2020 | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | DIRECCIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | DIRECCIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | dirgagadm@hotmail.com | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | 072-972-917 | | | | | | | | | |

| Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|--|--|
| 5 | 5 | 50% |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |